

КОМФ

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о розничной купле-продаже товаров дистанционным способом

Редакция: 1.0 | Действует с 3 сентября 2026 года | Русский язык

Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя **Жигитжановой Азины Жанабековны**, осуществляющей деятельность под наименованием ИП «КОМФ» (далее — «Продавец»), и определяет условия розничной продажи товаров физическим лицам на территории Республики Казахстан.

1. Общие положения и правовая основа

- 1.1. Оферта регулируется Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей», Законом Республики Казахстан «О регулировании торговой деятельности», правилами внутренней и электронной торговли, а также иными обязательными нормами Республики Казахстан.
- 1.2. Оферта адресована дееспособным физическим лицам, приобретающим товары исключительно для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Продажи юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям для бизнеса оформляются отдельным договором.
- 1.3. Оферта размещается на интернет-ресурсе Продавца и (или) направляется Покупателю в WhatsApp до оплаты. Продавец обеспечивает возможность сохранить текст Оферты и хранит применявшуюся редакцию.
- 1.4. Для заказа через Kaspi Магазин дополнительно применяются правила и условия Kaspi, доведённые до Покупателя на площадке. Условия конкретного заказа в Kaspi имеют приоритет над общими положениями Оферты в части цены, состава заказа, оплаты и доставки; обязательные права потребителя сохраняются.
- 1.5. Если какое-либо условие Оферты противоречит обязательной норме законодательства, применяется обязательная норма, а остальные условия продолжают действовать.

2. Термины

- 2.1. Покупатель — физическое лицо, указанное в разделе 1, которое оформляет заказ и совершает акцепт Оферты.
- 2.2. Товар — новый очиститель воздуха, иная бытовая техника, принадлежность или расходный материал, предложенные Продавцом и указанные в конкретном Заказе.
- 2.3. Карточка товара — описание товара в Kaspi Магазине, на интернет-ресурсе Продавца либо в электронном сообщении или каталоге, направленном Покупателю до оплаты.

- 2.4. Заказ — согласованные наименования и модели товаров, количество, цена, стоимость и способ доставки, данные получателя и иные индивидуальные условия покупки.
- 2.5. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Оферты путём 100% оплаты Заказа либо подтверждения банком или Kaspi предоставления рассрочки и оплаты Заказа Продавцу.
- 2.6. Дата передачи — дата фактического вручения Товара Покупателю или указанному им получателю, подтверждённая подписью, одноразовым кодом, статусом службы доставки либо иным допустимым доказательством.

3. Предмет договора и характеристики товара

- 3.1. Продавец обязуется передать Товар в собственность Покупателю, а Покупатель — оплатить и принять Товар на условиях Оферты и конкретного Заказа.
- 3.2. Наименование, бренд, модель, количество, комплектность, цена, основные свойства и иные существенные характеристики определяются Карточкой товара, подтверждением Заказа и документом об оплате. Эти сведения являются частью договора.
- 3.3. Все товары являются новыми и не бывшими в употреблении, если до оплаты прямо и письменно не указано иное. Товар должен соответствовать описанию, обязательным требованиям безопасности и подтверждения соответствия. По требованию Покупателя предоставляются сведения о документе об оценке соответствия, когда оно обязательно.
- 3.4. Оттенок, масштаб или внешний вид товара на экране могут незначительно отличаться из-за настроек устройства и обновления изготовителем, если это не меняет модель, назначение, основные свойства и комплектность. Существенные отличия согласуются до оплаты.
- 3.5. Услуги установки, подключения, сборки, настройки и вывоза старой техники не входят в цену, если они прямо не указаны в Заказе.
- 3.6. До оплаты Покупатель сообщает Продавцу о конкретной цели покупки, если пригодность товара для этой цели имеет для него существенное значение. Продавец предоставляет имеющуюся достоверную информацию и не вправе подтверждать пригодность, если она не следует из характеристик изготовителя.

4. Информация до покупки

- 4.1. До акцепта Покупателю предоставляется на казахском и русском языках информация, предусмотренная законодательством, включая наименование, основные потребительские свойства, изготовителя или товарный знак, страну происхождения, цену в тенге, условия приобретения, комплектность, гарантийный срок, правила безопасного использования, условия и стоимость доставки, а также сведения о Продавце и лице, принимающем претензии.
- 4.2. Цена и характеристики публикуются в Карточке товара либо направляются в подтверждении Заказа. Если сведения различаются, применяются индивидуальные условия, однозначно подтверждённые Продавцом и принятые Покупателем оплатой.

- 4.3. Реклама и общая публикация товара без подтверждения наличия являются приглашением оформить запрос, если в сообщении прямо не указано, что оно является офертой. До акцепта Продавец вправе уточнить наличие, исправить очевидную техническую ошибку и направить Покупателю корректные условия.

5. Оформление заказа и заключение договора

- 5.1. При заказе через WhatsApp Покупатель направляет запрос. Продавец до оплаты сообщает итоговый состав Заказа, полную цену, стоимость и способ доставки, ориентировочный срок, платёжные инструкции, а также направляет ссылку или PDF-файл действующей Оферты.
- 5.2. Покупатель обязан проверить модель, количество, цену, получателя, телефон и адрес. Оплата означает, что сведения проверены, Оферта получена и принята полностью, кроме условий, которые по закону не могут ограничивать права Покупателя.
- 5.3. При заказе через Kaspi Магазин оформление, подтверждение и оплата выполняются средствами площадки. Договор считается заключённым при подтверждении успешной оплаты Заказа, если правила площадки не устанавливают более поздний момент.
- 5.4. Переписка, запрос товара, добавление в корзину или оформление заявки без оплаты сами по себе не являются акцептом. Молчание не считается согласием.
- 5.5. Продавец может отказать в подтверждении Заказа до акцепта при отсутствии товара, невозможности доставки, очевидной ошибке в цене или наличии оснований полагать, что покупка не предназначена для личных нужд. После акцепта отказ либо изменение допускаются только по соглашению сторон или на основании законодательства.

6. Цена и оплата

- 6.1. Цена указывается в тенге. Итоговая сумма до оплаты включает цену Товара и отдельно указанную стоимость доставки, если доставка платная. После акцепта цена оплаченного Товара не изменяется.
- 6.2. Оплата производится в размере 100% предоплаты доступным безналичным способом либо посредством банковской рассрочки. Обязанность по оплате считается исполненной после подтверждения поступления полной суммы Продавцу или площадкой.
- 6.3. Банковская рассрочка может предоставляться Kaspi Bank или Halyk Bank при наличии и на условиях соответствующей программы. Договор кредита или рассрочки заключается между Покупателем и банком. Продавец не определяет проценты, комиссии, график платежей и последствия просрочки перед банком. Возврат товара не прекращает автоматически обязательства перед банком; расчёты корректируются по правилам банка и площадки после подтверждения возврата Продавцом.
- 6.4. Продавец выдаёт Покупателю документ, подтверждающий приобретение, в бумажной или электронной форме в соответствии с налоговым законодательством.
- 6.5. Возврат денег осуществляется, как правило, тем же способом, которым была произведена оплата, если иной законный способ письменно не согласован. Срок зачисления после

распоряжения Продавца зависит от банка или платёжной системы и не считается просрочкой Продавца, если распоряжение направлено своевременно.

7. Доставка

- 7.1. Доставка осуществляется по Алматы и иным населённым пунктам Казахстана через Kaspi Доставку, Flir Доставку, АО «Казпочта» или иную согласованную службу. Конкретный способ определяется в Заказе.
- 7.2. По общему правилу стандартная доставка по территории Республики Казахстан предоставляется Покупателю бесплатно. Бесплатная доставка действует в пределах стандартных тарифов, маршрутов, веса, габаритов и способов доставки, доступных Продавцу для конкретного Заказа.
- 7.3. Если доставка по указанному Покупателем адресу, с учётом удалённости населённого пункта, веса или габаритов Товара, срочности либо дополнительных услуг перевозчика, превышает условия стандартной бесплатной доставки, Продавец вправе установить доплату за доставку. Точная сумма и основание доплаты сообщаются Покупателю до оплаты и включаются в подтверждение Заказа. До оплаты Покупатель вправе выбрать иной доступный бесплатный способ доставки либо отказаться от оформления Заказа.
- 7.4. После акцепта Продавец не вправе в одностороннем порядке увеличить согласованную стоимость доставки или потребовать доплату. Изменение способа или стоимости доставки после оплаты допускается только с явно выраженного согласия Покупателя, зафиксированного в переписке. При отсутствии согласия действуют условия оплаченного Заказа, а при объективной невозможности их исполнения последствия определяются соглашением сторон и законодательством.
- 7.5. Ориентировочный срок доставки — от 1 до 14 календарных дней после подтверждения оплаты, если иной срок не указан в Заказе. Точный или расчётный срок сообщается до оплаты с учётом региона, режима работы и условий службы доставки.
- 7.6. Если исполнение в согласованный срок становится невозможным, Продавец незамедлительно уведомляет Покупателя и предлагает новый срок. Покупатель вправе согласиться либо отказаться от Заказа и потребовать возврат уплаченной суммы в порядке, установленном законодательством.
- 7.7. Покупатель обеспечивает достоверность адреса и телефона, доступ к месту доставки и получение в срок. Документально подтверждённые расходы на повторную доставку или хранение, возникшие по вине Покупателя, могут быть возложены на Покупателя, если их размер и основание сообщены заранее и это не противоречит закону или правилам площадки.
- 7.8. Риск случайной утраты или повреждения переходит к Покупателю после фактической передачи Товара. До передачи ответственность за выбранную Продавцом доставку несёт Продавец в пределах законодательства.

8. Получение и проверка

- 8.1. При получении Покупатель по возможности проверяет целостность внешней упаковки, соответствие модели и количества, комплектность и наличие видимых повреждений до подтверждения вручения.
- 8.2. При видимом повреждении или несоответствии Покупатель просит сотрудника доставки оформить акт или отметку, сохраняет упаковку и делает фото или видео. Рекомендуется уведомить поддержку КОМФ незамедлительно. Отсутствие такого акта не лишает Покупателя прав в отношении скрытого недостатка или повреждения, если факт может быть доказан иначе.
- 8.3. Подтверждение вручения без замечаний свидетельствует об отсутствии очевидных внешних повреждений и недостачи, но не исключает требований по скрытым недостаткам в установленные сроки.

9. Обмен и возврат товара надлежащего качества

- 9.1. Покупатель вправе в течение 14 календарных дней со дня передачи обменять или вернуть непродовольственный Товар надлежащего качества, если Товар не был в употреблении и сохранены товарный вид, потребительские свойства, пломбы и ярлыки.
- 9.2. К Товару прикладывается документ о покупке либо иные допустимые доказательства приобретения у Продавца. Утрата чека сама по себе не лишает Покупателя права доказать покупку другими средствами.
- 9.3. Для организации обмена или возврата Покупатель предварительно обращается в поддержку КОМФ по WhatsApp или email. Продавец сообщает получателя, адрес и согласованный способ передачи Товара. Такое согласование носит организационный характер и не ограничивает законные сроки и права Покупателя.
- 9.4. Товар возвращается в стандартной комплектности вместе с принадлежностями и документацией, полученными при продаже. Повреждение, возникшее из-за ненадлежащей упаковки при обратной пересылке Покупателем, оценивается с учётом причинной связи и требований законодательства.
- 9.5. Сменный фильтр, извлечённый из герметичной заводской упаковки, установленный в очиститель или использованный, не соответствует условию о том, что товар не был в употреблении, если вскрытие или установка привели к началу расходования ресурса, загрязнению, утрате первоначальных потребительских свойств либо появились иные объективные следы эксплуатации. Запечатанный и неиспользованный фильтр возвращается на общих основаниях, если закон не предусматривает иное.
- 9.6. Продавец вправе отказать в обмене или возврате исправного очистителя воздуха надлежащего качества, если по результатам осмотра документально установлено, что после передачи Покупателю Товар был введён в эксплуатацию, в том числе фильтр был извлечён из герметичной заводской упаковки, установлен в очиститель и использован при включённом приборе, вследствие чего появились следы использования, загрязнение

фильтра, началось расходование его ресурса, изменились потребительские свойства либо были нарушены заводские пломбы или контрольные ярлыки.

- 9.7. Само по себе вскрытие внешней транспортной упаковки без установки и использования фильтра, без эксплуатации очистителя и без утраты товарного вида, потребительских свойств, заводских пломб и ярлыков не является безусловным основанием для отказа в обмене или возврате.
- 9.8. Условия настоящего раздела применяются только к Товару надлежащего качества и не ограничивают права Покупателя при обнаружении производственного недостатка, повреждения при доставке, неполной комплектности, передачи неправильного товара, несоответствия описанию либо непредоставления обязательной информации.
- 9.9. При возврате исправного Товара расходы на обратную доставку несёт Покупатель, если иное не установлено законом, правилами Kaspi или отдельным соглашением. Стоимость уже оказанной первоначальной доставки не возвращается, кроме случаев возврата из-за недостатка, неправильного товара либо когда возврат стоимости доставки обязателен по закону.
- 9.10. После приёма и проверки соблюдения условий возврата Продавец выполняет обмен либо возврат денег без необоснованной задержки в срок, установленный законодательством и применимыми правилами площадки.

10. Качество товара и гарантия

- 10.1. Гарантийный срок изготовителя на очиститель воздуха и бытовую технику составляет 1 год со дня передачи Покупателю, если для конкретного Товара изготовителем или Карточкой товара не установлен более длительный срок. Продавец не уменьшает гарантию изготовителя.
- 10.2. При дистанционной продаже гарантийный срок исчисляется со дня доставки, а если Товар нуждается в предусмотренной договором специальной установке, подключении или сборке — со дня их выполнения. Период, когда Товар не мог использоваться по зависящей от Продавца причине, учитывается по закону.
- 10.3. Если недостаток обнаружен в течение гарантии, Продавец отвечает, если не докажет, что он возник после передачи вследствие нарушения правил использования или хранения, действий третьих лиц либо непреодолимой силы.
- 10.4. Для очистителей воздуха и обычной бытовой техники Покупатель при неоговорённом недостатке вправе выбрать требования, предусмотренные законом, включая уменьшение цены, бесплатное устранение недостатка, возмещение допустимых расходов на устранение, замену либо расторжение договора и возврат денег. Окончательный способ урегулирования определяется законным требованием Покупателя и результатом проверки качества.
- 10.5. Очиститель воздуха и обычная бытовая техника не относятся к определённой Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей» специальной категории технически сложных товаров, включающей исключительно транспортные средства, сельскохозяйственную технику, водные и воздушные суда. Если в будущем продаваемый

Товар по закону будет относиться к этой категории, применяются специальные правила для такого Товара.

- 10.6. При замене Товар передаётся новым, не бывшим в употреблении. Гарантийный срок на заменённый Товар исчисляется заново со дня передачи, если законодательство или более выгодное для Покупателя условие не предусматривает иное.
- 10.7. Если гарантия составляет менее двух лет, после её окончания, но в пределах двух лет со дня передачи, ответственность Продавца наступает в случаях и при распределении бремени доказывания, установленных законодательством.

11. Проверка качества, ремонт и замена

- 11.1. Первичное обращение принимает служба поддержки и сервисного обслуживания КОМФ по номеру +7 700 901 8080. При необходимости Товар направляется в сервисный центр, указанный Продавцом или изготовителем. Привлечение изготовителя или сервисного центра не освобождает Продавца от обязанностей перед Покупателем.
- 11.2. Продавец вправе провести проверку качества или экспертизу. Покупатель вправе участвовать лично или через представителя и вправе провести независимую экспертизу за свой счёт. Время и место проверки сообщаются заблаговременно.
- 11.3. Проверку или экспертизу оплачивает Продавец. Если установлено, что недостаток отсутствует либо возник после передачи вследствие нарушения правил использования или хранения, действий третьих лиц или непреодолимой силы, Покупатель возмещает документально подтверждённые расходы на экспертизу и транспортировку в случаях, предусмотренных законом.
- 11.4. Если законом не предусмотрена обязанность Продавца организовать доставку, Покупатель после согласования порядка передачи самостоятельно организует и первоначально оплачивает пересылку Товара для проверки качества или гарантийного обслуживания. При подтверждении гарантийного недостатка Продавец возмещает необходимые документально подтверждённые расходы в объёме, предусмотренном законодательством. Доставка крупногабаритного Товара и Товара весом более 10 килограммов для ремонта, замены или возврата и обратная доставка Покупателю осуществляются силами и за счёт Продавца в случаях, установленных законом; если Покупатель выполнил такую доставку вследствие неисполнения Продавцом этой обязанности, подтверждённые расходы подлежат возмещению.
- 11.5. При требовании замены Продавец заменяет Товар незамедлительно, а при необходимости дополнительной проверки качества — в течение 30 календарных дней с момента требования. При отсутствии необходимого товара в момент требования замена производится в срок, установленный законом.
- 11.6. Ремонт выполняется только с согласия Покупателя. Недостатки устраняются в течение 10 календарных дней с момента требования, если письменно не согласован иной срок, который не может превышать установленный законом предел. Продление допускается только в предусмотренном законом порядке.

- 11.7. Гарантия не покрывает нормальный износ и исчерпание ресурса фильтров, а также недостатки, причинно связанные с неправильным использованием или хранением, попаданием жидкости или посторонних предметов, механическим воздействием после передачи, нестабильным электропитанием, ремонтом или изменением конструкции неуполномоченным лицом. Продавец не вправе отказать только на основании предположения — причина должна быть подтверждена.

12. Сменные фильтры и расходные материалы

- 12.1. Фильтры продаются отдельно как расходные материалы. Их расчётный ресурс зависит от загрязнённости воздуха, интенсивности и режима работы, площади помещения, вентиляции и соблюдения инструкции.
- 12.2. Обычное загрязнение и снижение пропускной способности фильтра в процессе эксплуатации не являются производственным недостатком. Производственный дефект нового фильтра рассматривается по общим правилам качества.
- 12.3. Покупатель использует совместимые фильтры и соблюдает интервалы проверки и замены по инструкции. Использование неподходящего или выработавшего ресурс фильтра может повлиять на эффективность и состояние прибора.

13. Назначение очистителя и пределы заявлений о результате

- 13.1. Очиститель воздуха предназначен для помощи в снижении содержания находящейся в воздухе пыли, включая частицы PM2.5, в пределах характеристик конкретной модели и при соблюдении инструкции изготовителя.
- 13.2. Если иное прямо не подтверждено регистрацией и документацией изготовителя, Товар не является медицинским изделием, не предназначен для диагностики, лечения или профилактики заболеваний и не заменяет вентиляцию, уборку или медицинские рекомендации.
- 13.3. Фактический результат зависит от исходного загрязнения, площади и планировки помещения, воздухообмена, источников загрязнения, размещения прибора, режима работы и состояния фильтра. Продавец не гарантирует абсолютное удаление всех частиц, аллергенов, микроорганизмов или запахов, если такая гарантия отсутствует в подтверждённых характеристиках изготовителя.

14. Права и обязанности сторон

- 14.1. Продавец обязан предоставить достоверную информацию, передать оплаченный Товар в согласованной комплектности и срок, выдать документ о покупке, обеспечить качество, безопасность, гарантийное обслуживание и рассмотрение обращений в соответствии с законодательством.
- 14.2. Продавец вправе до акцепта уточнять параметры Заказа, запрашивать минимально необходимые данные, выбирать согласованный способ доставки, а при заявленном недостатке — организовать проверку качества.

- 14.3. Покупатель обязан предоставить точные данные, проверить Заказ до оплаты, обеспечить получение, соблюдать инструкцию, правила безопасности, хранения и обслуживания, а также не передавать одноразовые коды посторонним лицам.
- 14.4. Покупатель вправе получать обязательную информацию, проверять Товар, предъявлять законные требования по качеству и возврату, участвовать в экспертизе и обращаться за защитой прав в уполномоченные органы и суд.

15. Ответственность и непреодолимая сила

- 15.1. Стороны отвечают за неисполнение обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Никакое условие Оферты не исключает и не ограничивает ответственность, которую запрещено исключать или ограничивать в отношениях с потребителем.
- 15.2. Продавец не отвечает за недостаток или ущерб в той части, в которой доказано, что он возник вследствие нарушения Покупателем инструкции и правил безопасности, неправильного хранения, действий третьих лиц после передачи либо непреодолимой силы.
- 15.3. Продавец не является стороной банковского договора рассрочки и не отвечает за действия банка или сбои площадки вне контроля Продавца, но обязан надлежащим образом выполнить собственные обязанности и содействовать корректировке расчётов при законном возврате.
- 15.4. При обстоятельствах непреодолимой силы пострадавшая сторона уведомляет другую сторону без неоправданной задержки. Срок исполнения переносится соразмерно периоду действия таких обстоятельств, если закон или существо обязательства не требуют иного. Если исполнение утратило смысл, стороны урегулируют отмену и расчёты по закону.

16. Персональные данные

- 16.1. Собственником и оператором персональных данных является Продавец, указанный в разделе 20. Для оформления и исполнения Заказа обрабатываются только необходимые данные: имя получателя, номер телефона, email, адрес доставки, сведения о Заказе и оплате, переписка, гарантийные и претензионные сведения; ИИН — только если он обоснованно требуется банком, перевозчиком или законом.
- 16.2. Цели обработки: заключение и исполнение договора, оплата, доставка, выдача документов, гарантийное обслуживание, возвраты, претензии, бухгалтерский и налоговый учёт, исполнение требований законодательства и защита от злоупотреблений.
- 16.3. В необходимом объёме данные могут передаваться Kaspi, банку, Flip, АО «Казпочта», иной согласованной службе доставки, изготовителю или сервисному центру, поставщикам информационных и коммуникационных сервисов, а также государственным органам в предусмотренных законом случаях.
- 16.4. Направляя данные через выбранный канал и совершая акцепт, Покупатель даёт согласие на их сбор и обработку для указанных целей, включая передачу перечисленным

получателям. Использование WhatsApp также регулируется условиями соответствующего сервиса; Покупатель может выбрать иной доступный канал для формальной претензии.

- 16.5. Данные хранятся не дольше, чем необходимо для целей обработки и обязательных сроков хранения. Покупатель вправе получать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения незаконно обработанных данных и отзываться согласие, если это не противоречит закону и отсутствует неисполненное обязательство.
- 16.6. Согласие на рекламные сообщения не является условием покупки и оформляется отдельно. Продавец не вправе считать акцепт Оферты согласием на маркетинговую рассылку.

17. Претензии и разрешение споров

- 17.1. Для первичного уведомления и оперативной помощи Покупатель обращается в WhatsApp поддержки КОМФ: +7 700 901 8080, с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00 по времени города Алматы. Для официальной претензии Покупатель направляет подписанное заявление или сообщение, позволяющее установить отправителя и содержание требования, на email komf.kz@gmail.com, вручает по юридическому адресу Продавца либо направляет заказным письмом с уведомлением.
- 17.2. В претензии рекомендуется указать ФИО, телефон, номер и дату Заказа, наименование и модель Товара, дату передачи, описание обстоятельств, конкретное требование и способ ответа, а также приложить имеющиеся фото, видео и доказательства покупки. Отсутствие необязательного документа не является основанием оставить законное требование без рассмотрения.
- 17.3. Продавец регистрирует претензию. Если Продавец не согласен с требованием полностью или частично, он направляет документально обоснованный письменный ответ в течение 10 календарных дней со дня получения претензии. При согласии требование исполняется в сроки, установленные законом.
- 17.4. Стороны стремятся урегулировать спор путём переговоров и обязательного досудебного порядка, если он предусмотрен законом. Покупатель вправе обратиться в Комитет по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан, его территориальный департамент, через e-Otinish, к субъекту досудебного урегулирования либо в суд. Официальная информация: <https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp>.
- 17.5. К договору применяется право Республики Казахстан. Подсудность определяется обязательными нормами процессуального законодательства и не ограничивается исключительно местом нахождения Продавца.

18. Электронные доказательства

- 18.1. Стороны признают допустимыми доказательствами в пределах законодательства электронную переписку, отправленный файл или ссылку на редакцию Оферты, подтверждение оплаты, электронный чек, данные Kaspi, службы доставки, сервисного центра, фото, видео и иные электронные записи.

- 18.2. Продавец сохраняет сведения, позволяющие установить содержание Заказа, применявшуюся редакцию Оферты, факт оплаты и передачи Товара. Покупателю рекомендуется сохранить подтверждение Заказа, Оферту и чек.

19. Изменение и срок действия Оферты

- 19.1. Оферта действует с 3 сентября 2026 года и до её отзыва или замены новой редакцией.
- 19.2. Продавец вправе изменить Оферту для будущих Заказов. Новая редакция действует с даты публикации и не изменяет условия договора, уже заключённого акцептом, если стороны письменно не согласовали иное или изменение не обязательно по закону.
- 19.3. Индивидуальные условия Заказа, однозначно зафиксированные до оплаты, имеют приоритет над общими условиями Оферты, кроме обязательных норм законодательства.
- 19.4. Оферта публикуется на русском и казахском языках. Обе версии имеют равную юридическую силу. При расхождении формулировок применяется толкование, которое сохраняет обязательные права потребителя и согласованные до оплаты индивидуальные условия Заказа.

20. Реквизиты Продавца

Поле	Сведения
Продавец	ИП «КОМФ», Жигитжанова Азина Жанабековна
Наименование ИП / бренд	КОМФ
ИИН	980528450660
Государственная регистрация	Уведомление № KZ79UUZ00499821 от 22.07.2026
Орган регистрации	УГД по Алмалинскому району ДГД по г. Алматы КГД МФ РК
Юридический адрес	Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Жамбыла, дом 175
WhatsApp / сервис	+7 700 901 8080
Режим работы	Понедельник–пятница, 09:00–18:00, время г. Алматы
Email для претензий	komf.kz@gmail.com
Интернет-ресурс	https://komf.kz
Банк	АО «Kaspi Bank»
ИИК	KZ12722S000019926821
БИК	CASPKZKA
КБе	19
Дата вступления редакции 1.0 в силу	03.09.2026

Приложение 1. Форма заявления / претензии

Направить скан подписанного заявления на: komf.kz@gmail.com. Предварительно можно уведомить поддержку КОМФ в WhatsApp: +7 700 901 8080.

Кому	ИП «КОМФ», Жигитжановой Азине Жанабековне
От кого	ФИО: _____
Контакты	Телефон: _____ Email: _____
Заказ	№ _____ Дата оплаты: _____ Дата получения: _____
Товар	Наименование / модель / серийный номер: _____
Обращение	☐ возврат исправного товара ☐ недостаток ☐ повреждение доставки ☐ иное
Требование	☐ обмен ☐ ремонт ☐ уменьшение цены ☐ возврат денег ☐ иное: _____
Описание	_____ _____ _____
Приложения	☐ чек/подтверждение ☐ фото/видео ☐ акт доставки ☐ иное: _____
Возврат денег	Способ оплаты / необходимые реквизиты: _____
Ответ	☐ на email ☐ по почтовому адресу: _____
Подпись	Дата: «__» _____ 20__ г. Подпись: _____

Приложение 2. Шаблон подтверждения заказа в WhatsApp

Этот текст Продавец направляет покупателю **до оплаты** вместе с PDF-файлом или постоянной ссылкой на действующую Оферту.

Здравствуйте! Подтверждаем ваш заказ КОМФ:

Товар и модель: [____]

Количество: [____]

Комплектность: [____]

Цена товара: [____] ₸

Доставка: [служба / бесплатно либо согласованная доплата ____ ₸ / город и адрес]

Ориентировочный срок: [____]

Итого к оплате: [____] ₸

Получатель и телефон: [____]

Публичная оферта, редакция 1.0 от 03.09.2026: <https://komf.kz>. PDF-файл также приложен к сообщению. Оплачивая заказ полностью либо через банковскую рассрочку, вы подтверждаете правильность данных и принимаете условия Оферты.

Пожалуйста, до оплаты проверьте модель, сумму, адрес и срок доставки.

Короткая инструкция сотруднику

- Не принимайте оплату до отправки покупателю итоговых условий Заказа и действующей Оферты.
- Сохраняйте переписку, отправленный PDF или ссылку, подтверждение оплаты и статус доставки.
- Не обещайте медицинский эффект или абсолютное удаление PM2.5; используйте подтверждённые характеристики изготовителя.
- Любую официальную претензию зарегистрируйте в день получения и поставьте контроль ответа не позднее 10 календарных дней.