

КОМФ

ЖАРИЯ ОФЕРТА

тауарларды қашықтан бөлшек сатып алу-сату туралы

Нұсқа: 1.0 | 2026 жылғы 3 қыркүйектен бастап қолданылады | Қазақ тілі

Осы құжат «КОМФ» ЖК атауымен қызметін жүзеге асыратын дара кәсіпкер **Жигитжанова Азина Жанабековнаның** (бұдан әрі — «Сатушы») жария офертасы болып табылады және Қазақстан Республикасының аумағында жеке тұлғаларға тауарларды бөлшек сату талаптарын айқындайды.

1. Жалпы ережелер және құқықтық негіз

- 1.1. Оферта Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексімен, Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңымен, Қазақстан Республикасының «Сауда қызметін реттеу туралы» Заңымен, ішкі және электрондық сауда қағидаларымен, сондай-ақ Қазақстан Республикасының өзге де міндетті нормаларымен реттеледі.
- 1.2. Оферта тауарларды кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес жеке, отбасылық, тұрмыстық немесе өзге де мақсаттар үшін ғана сатып алатын әрекет қабілетті жеке тұлғаларға арналған. Заңды тұлғаларға және кәсіпкерлік мақсатта сатып алатын дара кәсіпкерлерге сату жеке шартпен ресімделеді.
- 1.3. Оферта Сатушының интернет-ресурсында орналастырылады және (немесе) төлемге дейін Сатып алушыға WhatsApp арқылы жіберіледі. Сатушы Оферта мәтінін сақтау мүмкіндігін қамтамасыз етеді және қолданылған нұсқаны сақтайды.
- 1.4. Kaspi Магазин арқылы тапсырыс берген кезде Сатып алушыға алаңда жеткізілген Kaspi қағидалары мен талаптары қосымша қолданылады. Kaspi-дегі нақты Тапсырыстың талаптары баға, тапсырыс құрамы, төлем және жеткізу бөлігінде Офертаның жалпы ережелерінен басым болады; тұтынушының міндетті құқықтары сақталады.
- 1.5. Егер Офертаның қандай да бір талабы заңнаманың міндетті нормасына қайшы келсе, міндетті норма қолданылады, ал қалған талаптар қолданысын жалғастырады.

2. Терминдер

- 2.1. Сатып алушы — 1-бөлімде көрсетілген, Тапсырысты ресімдейтін және Офертаны акцепттейтін жеке тұлға.
- 2.2. Тауар — Сатушы ұсынған және нақты Тапсырыста көрсетілген жаңа ауа тазартқыш, өзге тұрмыстық техника, керек-жарақ немесе шығыс материалы.
- 2.3. Тауар карточкасы — Kaspi Магазинде, Сатушының интернет-ресурсында не төлемге дейін Сатып алушыға жіберілген электрондық хабарламада немесе каталогта берілген тауар сипаттамасы.

- 2.4. Тапсырыс — тараптар келіскен тауар атаулары мен модельдері, саны, бағасы, жеткізу құны мен тәсілі, алушының деректері және сатып алудың өзге де жеке талаптары.
- 2.5. Акцепт — Тапсырыстың 100% төлемін жасау не банктің немесе Kaspi-дің бөліп төлеуді ұсынғанын және Тапсырыс сомасын Сатушыға төлегенін растау арқылы Офертаны толық әрі сөзсіз қабылдау.
- 2.6. Беру күні — қол қоюмен, бір реттік кодпен, жеткізу қызметінің мәртебесімен немесе өзге де жол берілетін дәлелмен расталған, Тауардың Сатып алушыға не ол көрсеткен алушыға нақты табысталған күні.

3. Шарттың нысанасы және тауар сипаттамалары

- 3.1. Сатушы Тауарды Сатып алушының меншігіне беруге, ал Сатып алушы Оферта мен нақты Тапсырыс талаптарымен Тауарды төлеуге және қабылдауға міндеттенеді.
- 3.2. Тауардың атауы, бренді, моделі, саны, жиынтықталымы, бағасы, негізгі қасиеттері және өзге де елеулі сипаттамалары Тауар карточкасымен, Тапсырысты растаумен және төлем туралы құжатпен айқындалады. Бұл мәліметтер шарттың бір бөлігі болып табылады.
- 3.3. Егер төлемге дейін өзгеше жағдай тікелей және жазбаша көрсетілмесе, барлық тауарлар жаңа және бұрын пайдаланылмаған болып табылады. Тауар сипаттамаға, қауіпсіздіктің міндетті талаптарына және сәйкестікті растау талаптарына сай болуға тиіс. Сәйкестікті бағалау міндетті болған кезде Сатып алушының талабы бойынша тиісті құжат туралы мәлімет беріледі.
- 3.4. Экрандағы тауардың реңкі, масштабы немесе сыртқы көрінісі құрылғы баптауларына және дайындаушының жаңартуына байланысты шамалы ерекшеленуі мүмкін, егер бұл модельді, мақсатын, негізгі қасиеттері мен жиынтықталымын өзгертпесе. Елеулі айырмашылықтар төлемге дейін келісіледі.
- 3.5. Егер Тапсырыста тікелей көрсетілмесе, орнату, қосу, жинау, баптау және ескі техниканы әкету қызметтері бағаға кірмейді.
- 3.6. Егер тауардың нақты мақсатқа жарамдылығы Сатып алушы үшін елеулі мәнге ие болса, ол сатып алу мақсатын төлемге дейін Сатушыға хабарлайды. Сатушы қолда бар анық ақпаратты береді және жарамдылық дайындаушының сипаттамаларынан туындамаса, оны растауға құқылы емес.

4. Сатып алуға дейінгі ақпарат

- 4.1. Акцептке дейін Сатып алушыға заңнамада көзделген ақпарат қазақ және орыс тілдерінде беріледі, оның ішінде атауы, негізгі тұтынушылық қасиеттері, дайындаушысы немесе тауар белгісі, шығарылған елі, теңгемен көрсетілген бағасы, сатып алу талаптары, жиынтықталымы, кепілдік мерзімі, қауіпсіз пайдалану қағидалары, жеткізу талаптары мен құны, сондай-ақ Сатушы және наразылықтарды қабылдайтын тұлға туралы мәліметтер қамтылады.

- 4.2. Баға мен сипаттамалар Тауар карточкасында жарияланады не Тапсырысты растауда жіберіледі. Мәліметтер арасында айырмашылық болса, Сатушы анық растаған және Сатып алушы төлем арқылы қабылдаған жеке талаптар қолданылады.
- 4.3. Егер хабарламада оның оферта екені тікелей көрсетілмесе, тауардың бар екені расталмай жарияланған жарнама мен жалпы ақпарат сұрау салуға шақыру болып табылады. Акцептке дейін Сатушы тауардың бар-жоғын нақтылауға, айқын техникалық қатені түзетуге және Сатып алушыға дұрыс талаптарды жіберуге құқылы.

5. Тапсырысты ресімдеу және шарт жасасу

- 5.1. WhatsApp арқылы тапсырыс берген кезде Сатып алушы сұрау жібереді. Сатушы төлемге дейін Тапсырыстың түпкілікті құрамын, толық бағасын, жеткізу құны мен тәсілін, болжамды мерзімін, төлем нұсқауларын хабарлайды, сондай-ақ қолданыстағы Офертаға сілтеме немесе оның PDF-файлын жібереді.
- 5.2. Сатып алушы модельді, санын, бағасын, алушыны, телефонды және мекенжайды тексеруге міндетті. Төлем жасау мәліметтердің тексерілгенін және заң бойынша Сатып алушының құқықтарын шектей алмайтын талаптарды қоспағанда, Офертаның алынғанын әрі толық қабылданғанын білдіреді.
- 5.3. Kaspi Магазин арқылы тапсырыс берген кезде ресімдеу, растау және төлем алаң құралдарымен жүргізіледі. Егер алаң қағидаларында одан кейінгі сәт белгіленбесе, Тапсырыстың сәтті төленгені расталған кезде шарт жасалды деп есептеледі.
- 5.4. Хат алмасу, тауар туралы сұрау, себетке қосу немесе төлемсіз өтінім ресімдеу өздігінен акцепт болып табылмайды. Үндемеу келісім болып есептелмейді.
- 5.5. Тауар болмаған, жеткізу мүмкін болмаған, бағада айқын қате болған немесе сатып алу жеке қажеттілікке арналмаған деп пайымдауға негіз болған жағдайда Сатушы акцептке дейін Тапсырысты растаудан бас тарта алады. Акцепттен кейін бас тартуға не талаптарды өзгертуге тек талаптардың келісімімен немесе заңнама негізінде жол беріледі.

6. Баға және төлем

- 6.1. Баға теңгемен көрсетіледі. Төлемге дейінгі қорытынды сомаға Тауар бағасы және жеткізу ақылы болса, бөлек көрсетілген жеткізу құны кіреді. Акцепттен кейін төленген Тауардың бағасы өзгермейді.
- 6.2. Төлем қолжетімді қолма-қол ақшасыз тәсілмен 100% алдын ала төлем түрінде не банктік бөліп төлеу арқылы жасалады. Толық соманың Сатушыға түскені немесе алаңмен расталғаны туралы растаудан кейін төлем міндеттемесі орындалды деп есептеледі.
- 6.3. Банктік бөліп төлеуді тиісті бағдарлама болған кезде және оның талаптарымен Kaspi Bank немесе Halyk Bank ұсына алады. Кредит немесе бөліп төлеу шарты Сатып алушы мен банк арасында жасалады. Сатушы пайыздарды, комиссияларды, төлем кестесін және банк алдындағы төлемді кешіктіру салдарын айқындамайды. Тауарды қайтару банк алдындағы міндеттемелерді автоматты түрде тоқтатпайды; есеп айырысу Сатушы қайтаруды растағаннан кейін банк пен алаң қағидалары бойынша түзетіледі.

- 6.4. Сатушы Сатып алушыға салық заңнамасына сәйкес қағаз немесе электрондық нысанда сатып алуды растайтын құжат береді.
- 6.5. Егер өзге заңды тәсіл жазбаша келісілмесе, ақша, әдетте, төлем жасалған тәсілмен қайтарылады. Сатушының өкімінен кейін қаражаттың есепке алыну мерзімі банкке немесе төлем жүйесіне байланысты және өкім уақтылы жіберілсе, Сатушының мерзімді өткізіп алуы болып есептелмейді.

7. Жеткізу

- 7.1. Жеткізу Алматы қаласы мен Қазақстанның өзге елді мекендеріне Kaspi Жеткізу, Flir Жеткізу, «Қазпошта» АҚ немесе басқа келісілген қызмет арқылы жүзеге асырылады. Нақты тәсіл Тапсырыста айқындалады.
- 7.2. Жалпы ереже бойынша Қазақстан Республикасының аумағындағы стандартты жеткізу Сатып алушыға тегін ұсынылады. Тегін жеткізу нақты Тапсырыс үшін Сатушыға қолжетімді стандартты тарифтер, маршруттар, салмақ, габариттер және жеткізу тәсілдері шегінде қолданылады.
- 7.3. Егер Сатып алушы көрсеткен мекенжайға жеткізу елді мекеннің қашықтығын, Тауардың салмағын немесе габариттерін, жеделдікті не тасымалдаушының қосымша қызметтерін ескере отырып, стандартты тегін жеткізу талаптарынан асып кетсе, Сатушы жеткізу үшін қосымша төлем белгілей алады. Қосымша төлемнің нақты сомасы мен негізі Сатып алушыға төлемге дейін хабарланып, Тапсырысты растауға енгізіледі. Сатып алушы төлемге дейін қолжетімді басқа тегін жеткізу тәсілін таңдауға немесе Тапсырысты ресімдеуден бас тартуға құқылы.
- 7.4. Акцепттен кейін Сатушы келісілген жеткізу құнын біржақты тәртіппен ұлғайтуға немесе қосымша төлем талап етуге құқылы емес. Төлемнен кейін жеткізу тәсілін немесе құнын өзгертуге тек хат алмасуда тіркелген Сатып алушының анық білдірілген келісімімен жол беріледі. Келісім болмаған кезде төленген Тапсырыс талаптары қолданылады, ал оларды орындау объективті түрде мүмкін болмаса, салдары тараптардың келісімімен және заңнамамен айқындалады.
- 7.5. Егер Тапсырыста өзге мерзім көрсетілмесе, болжамды жеткізу мерзімі төлем расталғаннан кейін 1 күнтізбелік күннен 14 күнтізбелік күнге дейін болады. Нақты немесе есептік мерзім өңірді, жұмыс режимін және жеткізу қызметінің талаптарын ескере отырып, төлемге дейін хабарланады.
- 7.6. Егер келісілген мерзімде орындау мүмкін болмаса, Сатушы Сатып алушыға дереу хабарлап, жаңа мерзім ұсынады. Сатып алушы келісуге не Тапсырыстан бас тартып, заңнамада белгіленген тәртіппен төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы.
- 7.7. Сатып алушы мекенжай мен телефонның дұрыстығын, жеткізу орнына қолжетімділікті және Тауарды мерзімінде алуды қамтамасыз етеді. Сатып алушының кінәсінен туындаған қайта жеткізу немесе сақтау бойынша құжатпен расталған шығыстар, егер олардың мөлшері мен негізі алдын ала хабарланса және бұл заңға не алаң қағидаларына қайшы келмесе, Сатып алушыға жүктелуі мүмкін.

- 7.8. Кездейсоқ жойылу немесе бүліну тәуекелі Тауар нақты берілгеннен кейін Сатып алушыға өтеді. Берілгенге дейін Сатушы таңдаған жеткізу үшін жауапкершілікті заңнама шегінде Сатушы көтереді.

8. Қабылдау және тексеру

- 8.1. Тауарды алған кезде Сатып алушы табыстауды растағанға дейін, мүмкіндігінше, сыртқы қаптаманың бүтіндігін, модель мен санның сәйкестігін, жиынтықталымын және көзге көрінетін бүлінулердің бар-жоғын тексереді.
- 8.2. Көзге көрінетін бүліну немесе сәйкессіздік болған кезде Сатып алушы жеткізу қызметкерінен акт немесе белгі ресімдеуді сұрайды, қаптаманы сақтайды және фото не видео түсіреді. КОМФ қолдау қызметіне дереу хабарлау ұсынылады. Мұндай актінің болмауы, егер факт өзге тәсілмен дәлелденсе, Сатып алушыны жасырын кемшілікке немесе бүлінуге қатысты құқықтарынан айырмайды.
- 8.3. Ескертусіз табыстауды растау айқын сыртқы бүлінулер мен жетіспеушіліктің болмағанын куәландырады, бірақ белгіленген мерзімдерде жасырын кемшіліктер бойынша талап қоюды жоққа шығармайды.

9. Тиісті сападағы тауарды айырбастау және қайтару

- 9.1. Сатып алушы Тауар пайдаланылмаған және оның тауарлық түрі, тұтынушылық қасиеттері, пломбалары мен заттаңбалары сақталған жағдайда, берілген күннен бастап 14 күнтізбелік күн ішінде тиісті сападағы азық-түлік емес Тауарды айырбастауға немесе қайтаруға құқылы.
- 9.2. Тауарға сатып алу туралы құжат не оны Сатушыдан сатып алғанын растайтын өзге жол берілетін дәлелдер қоса беріледі. Чектің жоғалуы өздігінен Сатып алушыны сатып алу фактісін басқа тәсілмен дәлелдеу құқығынан айырмайды.
- 9.3. Айырбастауды немесе қайтаруды ұйымдастыру үшін Сатып алушы КОМФ қолдау қызметіне WhatsApp немесе email арқылы алдын ала жүгінеді. Сатушы алушыны, мекенжайды және Тауарды берудің келісілген тәсілін хабарлайды. Мұндай келісу ұйымдастырушылық сипатта болады және Сатып алушының заңды мерзімдері мен құқықтарын шектемейді.
- 9.4. Тауар сату кезінде берілген керек-жарақтарымен және құжаттамасымен бірге стандартты жиынтықталымда қайтарылады. Сатып алушы кері жөнелту кезінде Тауарды тиісінше қаптамағандықтан туындаған бүліну себептік байланысты және заңнама талаптарын ескере отырып бағаланады.
- 9.5. Герметикалық зауыт қаптамасынан шығарылған, ауа тазартқышқа орнатылған немесе пайдаланылған ауыстырмалы сүзгі, егер қаптаманы ашу немесе орнату оның ресурсын жұмсаудың басталуына, ластануына, бастапқы тұтынушылық қасиеттерінің жоғалуына әкелсе не пайдаланудың басқа да объективті іздері пайда болса, тауар пайдаланылмаған деген талапқа сәйкес келмейді. Егер заңда өзгеше көзделмесе, мөрленген және пайдаланылмаған сүзгі жалпы негіздерде қайтарылады.
- 9.6. Егер тексеру нәтижесі бойынша Тауар Сатып алушыға берілгеннен кейін пайдалануға енгізілгені, оның ішінде сүзгінің герметикалық зауыт қаптамасынан шығарылып, ауа

тазартқышқа орнатылғаны және қосылған құрылғыда пайдаланылғаны, соның салдарынан пайдалану іздері немесе сүзгінің ластануы пайда болғаны, оның ресурсы жұмсала бастағаны, тұтынушылық қасиеттері өзгергені не зауыттық пломбалар немесе бақылау заттаңбалары бұзылғаны құжатпен анықталса, Сатушы тиісті сападағы жарамды ауа тазартқышты айырбастаудан немесе қайтарудан бас тартуға құқылы.

- 9.7. Сүзгіні орнатпастан және пайдаланбастан, ауа тазартқышты іске қоспастан әрі тауарлық түрін, тұтынушылық қасиеттерін, зауыттық пломбалары мен заттаңбаларын жоғалтпастан тек сыртқы тасымалдау қаптамасының ашылуы айырбастаудан немесе қайтарудан бас тартуға сөзсіз негіз болып табылмайды.
- 9.8. Осы бөлімнің талаптары тек тиісті сападағы Тауарға қолданылады және өндірістік кемшілік, жеткізу кезіндегі бүліну, толық емес жиынтықталым, басқа тауардың берілуі, сипаттамаға сәйкес келмеу немесе міндетті ақпараттың берілмеуі анықталған кезде Сатып алушының құқықтарын шектемейді.
- 9.9. Егер заңда, Касрі қағидаларында немесе жеке келісімде өзгеше белгіленбесе, жарамды Тауарды қайтару кезіндегі кері жеткізу шығыстарын Сатып алушы көтереді. Кемшілікке, дұрыс емес тауардың берілуіне байланысты қайтаруды немесе жеткізу құнын қайтару заң бойынша міндетті болатын жағдайларды қоспағанда, орындалған бастапқы жеткізу қызметінің құны қайтарылмайды.
- 9.10. Тауарды қабылдап, қайтару талаптарының сақталуын тексергеннен кейін Сатушы заңнамада және алаңның қолданылатын қағидаларында белгіленген мерзімде негізсіз кідіріссіз айырбастауды немесе ақшаны қайтаруды жүзеге асырады.

10. Тауар сапасы және кепілдік

- 10.1. Егер нақты Тауар үшін дайындаушы немесе Тауар карточкасы неғұрлым ұзақ мерзім белгілемесе, ауа тазартқыш пен тұрмыстық техникаға дайындаушының кепілдік мерзімі Сатып алушыға берілген күннен бастап 1 жылды құрайды. Сатушы дайындаушының кепілдігін қысқартпайды.
- 10.2. Қашықтан сату кезінде кепілдік мерзімі жеткізілген күннен бастап, ал Тауар шартта көзделген арнайы орнатуды, қосуды немесе жинауды қажет етсе, олар орындалған күннен бастап есептеледі. Сатушыға байланысты себеппен Тауарды пайдалану мүмкін болмаған кезең заңға сәйкес ескеріледі.
- 10.3. Егер кемшілік кепілдік мерзімі ішінде анықталса, Сатушы оның Тауар берілгеннен кейін пайдалану немесе сақтау қағидаларын бұзу, үшінші тұлғалардың әрекеттері не еңсерілмейтін күш салдарынан туындағанын дәлелдей алмаса, жауапты болады.
- 10.4. Ауа тазартқыштар мен әдеттегі тұрмыстық техникада алдын ала ескертілмеген кемшілік болған кезде Сатып алушы заңда көзделген талаптардың бірін таңдауға құқылы, соның ішінде бағаны азайтуды, кемшілікті өтеусіз жоюды, оны жоюға жол берілетін шығыстарды өтеуді, ауыстыруды не шартты бұзып, ақшаны қайтаруды талап ете алады. Реттеудің түпкілікті тәсілі Сатып алушының заңды талабымен және сапаны тексеру нәтижесімен айқындалады.

- 10.5. Ауа тазартқыш пен әдеттегі тұрмыстық техника Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңында айқындалған, тек көлік құралдарын, ауыл шаруашылығы техникасын, су және әуе кемелерін қамтитын техникалық жағынан күрделі тауарлардың арнайы санатына жатпайды. Егер болашақта сатылатын Тауар заң бойынша осы санатқа жатса, оған арнайы қағидалар қолданылады.
- 10.6. Тауар ауыстырылған кезде жаңа, пайдаланылмаған Тауар беріледі. Егер заңнамада немесе Сатып алушы үшін неғұрлым тиімді талапта өзгеше көзделмесе, ауыстырылған Тауардың кепілдік мерзімі берілген күннен бастап қайта есептеледі.
- 10.7. Егер кепілдік екі жылдан аз болса, ол аяқталғаннан кейін, бірақ Тауар берілген күннен бастап екі жыл шегінде Сатушының жауапкершілігі заңнамада белгіленген жағдайларда және дәлелдеу ауыртпалығының бөлінуіне сәйкес туындайды.

11. Сапаны тексеру, жөндеу және ауыстыру

- 11.1. Алғашқы өтінішті +7 700 901 8080 нөмірі бойынша КОМФ қолдау және сервистік қызметі қабылдайды. Қажет болған жағдайда Тауар Сатушы немесе дайындаушы көрсеткен сервистік орталыққа жіберіледі. Дайындаушыны немесе сервистік орталықты тарту Сатушыны Сатып алушы алдындағы міндеттерінен босатпайды.
- 11.2. Сатушы сапаны тексеруге немесе сараптама жүргізуге құқылы. Сатып алушы оған жеке өзі немесе өкілі арқылы қатысуға және өз есебінен тәуелсіз сараптама жүргізуге құқылы. Тексерудің уақыты мен орны алдын ала хабарланады.
- 11.3. Сапаны тексеруді немесе сараптаманы Сатушы төлейді. Егер кемшіліктің жоқ екені не оның Тауар берілгеннен кейін пайдалану немесе сақтау қағидаларын бұзу, үшінші тұлғалардың әрекеттері немесе еңсерілмейтін күш салдарынан туындағаны анықталса, Сатып алушы заңда көзделген жағдайларда сараптама мен тасымалдауға кеткен құжатпен расталған шығыстарды өтейді.
- 11.4. Егер заңда Сатушының жеткізуді ұйымдастыру міндеті көзделмесе, Сатып алушы Тауарды беру тәртібін келіскеннен кейін сапаны тексеру немесе кепілдік қызмет көрсету үшін жөнелтуді өзі ұйымдастырып, бастапқыда өзі төлейді. Кепілдік жағдайға жататын кемшілік расталған кезде Сатушы қажетті, құжатпен расталған шығыстарды заңнамада көзделген көлемде өтейді. Ірі габаритті Тауарды және салмағы 10 килограмнан асатын Тауарды жөндеуге, ауыстыруға немесе қайтаруға жеткізу және Сатып алушыға кері жеткізу заңда белгіленген жағдайларда Сатушының күшімен және есебінен жүзеге асырылады; егер Сатушы осы міндетті орындамағандықтан мұндай жеткізуді Сатып алушы орындаса, расталған шығыстар өтелуге жатады.
- 11.5. Ауыстыру талабы қойылған кезде Сатушы Тауарды дереу, ал сапаны қосымша тексеру қажет болса, талап қойылған сәттен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде ауыстырады. Талап қойылған сәтте қажетті тауар болмаған жағдайда ауыстыру заңда белгіленген мерзімде жүргізіледі.
- 11.6. Жөндеу тек Сатып алушының келісімімен орындалады. Егер заңда белгіленген шектен аспайтын өзге мерзім жазбаша келісілмесе, кемшіліктер талап қойылған сәттен бастап 10

күнтізбелік күн ішінде жойылады. Мерзімді ұзартуға тек заңда көзделген тәртіппен жол беріледі.

- 11.7. Кепілдік сүзгілердің қалыпты тозуы мен ресурсының таусылуын, сондай-ақ дұрыс пайдаланбаумен немесе сақтамаумен, сұйықтықтың немесе бөгде заттардың түсуімен, берілгеннен кейінгі механикалық әсермен, тұрақсыз электр қуатымен, уәкілетті емес тұлғаның жөндеуімен немесе конструкцияны өзгертуімен себептік байланыста болған кемшіліктерді қамтымайды. Сатушы тек болжамға сүйеніп бас тарта алмайды — себеп расталуға тиіс.

12. Ауыстырмалы сүзгілер және шығыс материалдары

- 12.1. Сүзгілер шығыс материалдары ретінде бөлек сатылады. Олардың есептік ресурсы ауаның ластануына, жұмыс қарқындылығы мен режиміне, үй-жай ауданына, желдетуге және нұсқаулықтың сақталуына байланысты.
- 12.2. Пайдалану барысында сүзгінің қалыпты ластануы және өткізу қабілетінің төмендеуі өндірістік кемшілік болып табылмайды. Жаңа сүзгінің өндірістік ақауы сапаға қатысты жалпы қағидалар бойынша қаралады.
- 12.3. Сатып алушы үйлесімді сүзгілерді пайдаланады және нұсқаулықтағы тексеру мен ауыстыру аралықтарын сақтайды. Сәйкес келмейтін немесе ресурсы таусылған сүзгіні пайдалану құрылғының тиімділігі мен жай-күйіне әсер етуі мүмкін.

13. Ауа тазартқыштың мақсаты және нәтиже туралы мәлімдемелердің шегі

- 13.1. Ауа тазартқыш нақты модельдің сипаттамалары шегінде және дайындаушының нұсқаулығы сақталған кезде ауадағы шаңның, оның ішінде PM2.5 бөлшектерінің мөлшерін азайтуға көмектесуге арналған.
- 13.2. Егер тіркеу және дайындаушы құжаттамасы тікелей өзгеше растамаса, Тауар медициналық бұйым болып табылмайды, ауруларды диагностикалауға, емдеуге немесе олардың алдын алуға арналмаған және желдетуді, тазалауды немесе медициналық ұсынымдарды алмастырмайды.
- 13.3. Нақты нәтиже бастапқы ластануға, үй-жайдың ауданы мен жоспарлануына, ауа алмасуына, ластану көздеріне, құрылғының орналасуына, жұмыс режиміне және сүзгінің жай-күйіне байланысты. Егер мұндай кепілдік дайындаушының расталған сипаттамаларында болмаса, Сатушы барлық бөлшектердің, аллергиялардың, микроорганизмдердің немесе иістердің толық жойылуына кепілдік бермейді.

14. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

- 14.1. Сатушы анық ақпарат беруге, төленген Тауарды келісілген жиынтықталымда және мерзімде беруге, сатып алу туралы құжатты беруге, заңнамаға сәйкес сапаны, қауіпсіздікті, кепілдік қызмет көрсетуді және өтініштерді қарауды қамтамасыз етуге міндетті.

- 14.2. Сатушы акцептке дейін Тапсырыс параметрлерін нақтылауға, ең аз қажетті деректерді сұратуға, келісілген жеткізу тәсілін таңдауға, ал кемшілік туралы мәлімделген кезде сапаны тексеруді ұйымдастыруға құқылы.
- 14.3. Сатып алушы дәл деректерді беруге, Тапсырысты төлемге дейін тексеруге, Тауардың қабылдануын қамтамасыз етуге, нұсқаулықты, қауіпсіздік, сақтау және қызмет көрсету қағидаларын сақтауға, сондай-ақ бір реттік кодтарды бөгде адамдарға бермеуге міндетті.
- 14.4. Сатып алушы міндетті ақпаратты алуға, Тауарды тексеруге, сапа мен қайтару бойынша заңды талаптар қоюға, сараптамаға қатысуға және өз құқықтарын қорғау үшін уәкілетті органдарға әрі сотқа жүгінуге құқылы.

15. Жауапкершілік және еңсерілмейтін күш

- 15.1. Тараптар міндеттемелерді орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді. Офертаның ешбір талабы тұтынушымен қатынастарда алып тастауға немесе шектеуге тыйым салынған жауапкершілікті алып тастамайды және шектемейді.
- 15.2. Сатушы кемшіліктің немесе залалдың Сатып алушының нұсқаулық пен қауіпсіздік қағидаларын бұзуынан, тиісінше сақтамауынан, Тауар берілгеннен кейінгі үшінші тұлғалардың әрекеттерінен не еңсерілмейтін күштен туындағаны дәлелденген бөлігінде жауап бермейді.
- 15.3. Сатушы банктік бөліп төлеу шартының тарапы болып табылмайды және өз бақылауынан тыс банк әрекеттері немесе алаңдағы ірікістер үшін жауап бермейді, алайда өз міндеттерін тиісінше орындауға және заңды қайтару кезінде есеп айырысуды түзетуге жәрдемдесуге міндетті.
- 15.4. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары болған кезде зардап шеккен тарап екінші тарапқа негізсіз кідіріссіз хабарлайды. Егер заң немесе міндеттеменің мәні өзгеше талап етпесе, орындау мерзімі осындай мән-жайлардың қолданылу кезеңіне сәйкес ауыстырылады. Егер орындау мәнін жоғалтса, тараптар күшін жою мен есеп айырысуды заңға сәйкес реттейді.

16. Дербес деректер

- 16.1. Дербес деректердің меншік иесі және операторы 20-бөлімде көрсетілген Сатушы болып табылады. Тапсырысты ресімдеу және орындау үшін тек қажетті деректер өңделеді: алушының аты, телефон нөмірі, email, жеткізу мекенжайы, Тапсырыс пен төлем туралы мәліметтер, хат алмасу, кепілдік және наразылық мәліметтері; ЖСН — оны банк, тасымалдаушы немесе заң негізді түрде талап еткенде ғана.
- 16.2. Өңдеу мақсаттары: шарт жасасу және оны орындау, төлем, жеткізу, құжаттар беру, кепілдік қызмет көрсету, қайтарулар, наразылықтар, бухгалтерлік және салықтық есеп, заңнама талаптарын орындау және теріс пайдаланудан қорғау.
- 16.3. Қажетті көлемде деректер Caspi-ге, банкке, Flip-ке, «Қазпошта» АҚ-ға, басқа келісілген жеткізу қызметіне, дайындаушыға немесе сервистік орталыққа, ақпараттық және коммуникациялық сервис жеткізушілеріне, сондай-ақ заңда көзделген жағдайларда мемлекеттік органдарға берілуі мүмкін.

- 16.4. Таңдалған арна арқылы деректерді жіберіп және акцепт жасай отырып, Сатып алушы оларды көрсетілген мақсаттар үшін жинауға және өңдеуге, оның ішінде аталған алушыларға беруге келісім береді. WhatsApp пайдалану да тиісті сервистің талаптарымен реттеледі; Сатып алушы ресми наразылық үшін қолжетімді басқа арнаны таңдай алады.
- 16.5. Деректер өңдеу мақсаттары мен міндетті сақтау мерзімдері үшін қажет уақыттан артық сақталмайды. Сатып алушы өңдеу туралы мәлімет алуға, заңсыз өңделген деректерді нақтылауды, бұғаттауды немесе жоюды талап етуге және егер бұл заңға қайшы келмесе әрі орындалмаған міндеттеме болмаса, келісімін кері қайтарып алуға құқылы.
- 16.6. Жарнамалық хабарламаларға келісім сатып алудың шарты болып табылмайды және бөлек ресімделеді. Сатушы Оферта акцептін маркетингтік таратылымға келісім деп есептеуге құқылы емес.

17. Наразылықтар және дауларды шешу

- 17.1. Алғашқы хабарлама және жедел көмек үшін Сатып алушы КОМФ қолдау қызметінің WhatsApp нөміріне хабарласады: +7 700 901 8080, дүйсенбіден жұмаға дейін Алматы қаласының уақытымен 09:00-ден 18:00-ге дейін. Ресми наразылық үшін Сатып алушы жіберушіні және талап мазмұнын анықтауға мүмкіндік беретін қол қойылған өтінішті немесе хабарламаны komf.kz@gmail.com email мекенжайына жібереді, Сатушының заңды мекенжайына табыстайды не табыстау туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жолдайды.
- 17.2. Наразылықта аты-жөнін, телефонды, Тапсырыстың нөмірі мен күнін, Тауардың атауы мен моделін, беру күнін, мән-жайлардың сипаттамасын, нақты талапты және жауап беру тәсілін көрсету, сондай-ақ қолда бар фото, видео және сатып алу дәлелдерін қоса беру ұсынылады. Міндетті емес құжаттың болмауы заңды талапты қараусыз қалдыруға негіз болып табылмайды.
- 17.3. Сатушы наразылықты тіркейді. Егер Сатушы талаппен толық немесе ішінара келіспесе, наразылық алынған күннен бастап 10 күнтізбелік күн ішінде құжатпен негізделген жазбаша жауап жібереді. Келіскен жағдайда талап заңда белгіленген мерзімдерде орындалады.
- 17.4. Тараптар дауды келіссөздер және заңда көзделсе, міндетті сотқа дейінгі тәртіп арқылы реттеуге ұмтылады. Сатып алушы Қазақстан Республикасы Сауда және интеграция министрлігінің Тұтынушылардың құқықтарын қорғау комитетіне, оның аумақтық департаментіне, e-Otinish арқылы, дауды сотқа дейін реттеу субъектісіне немесе сотқа жүгінуге құқылы. Ресми ақпарат: <https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp>.
- 17.5. Шартқа Қазақстан Республикасының құқығы қолданылады. Соттылық процестік заңнаманың міндетті нормаларымен айқындалады және тек Сатушы орналасқан жермен шектелмейді.

18. Электрондық дәлелдемелер

- 18.1. Тараптар заңнама шегінде электрондық хат алмасуды, Оферта нұсқасының жіберілген файлы мен немесе оған сілтемені, төлемді растауды, электрондық чекті, Kaspi, жеткізу қызметі

және сервистік орталық деректерін, фото, видео мен өзге электрондық жазбаларды жол берілетін дәлелдемелер деп таниды.

- 18.2. Сатушы Тапсырыстың мазмұнын, қолданылған Оферта нұсқасын, төлем және Тауарды беру фактісін анықтауға мүмкіндік беретін мәліметтерді сақтайды. Сатып алушыға Тапсырысты растауды, Офертаны және чекті сақтау ұсынылады.

19. Офертаны өзгерту және оның қолданылу мерзімі

- 19.1. Оферта 2026 жылғы 3 қыркүйектен бастап кері қайтарып алынғанға немесе жаңа нұсқамен ауыстырылғанға дейін қолданылады.
- 19.2. Сатушы болашақ Тапсырыстар үшін Офертаны өзгертуге құқылы. Жаңа нұсқа жарияланған күннен бастап қолданылады және тараптар өзгеше жағдайды жазбаша келіспесе немесе өзгеріс заң бойынша міндетті болмаса, акцепт арқылы бұрын жасалған шарттың талаптарын өзгертпейді.
- 19.3. Төлемге дейін бірімәнді түрде тіркелген Тапсырыстың жеке талаптары заңнаманың міндетті нормаларын қоспағанда, Офертаның жалпы талаптарынан басым болады.
- 19.4. Оферта орыс және қазақ тілдерінде жарияланады. Екі нұсқаның да заңдық күші тең. Тұжырымдар алшақ болған кезде тұтынушының міндетті құқықтары мен төлемге дейін келісілген Тапсырыстың жеке талаптарын сақтайтын түсіндіру қолданылады.

20. Сатушының деректемелері

Өріс	Мәліметтер
Сатушы	«КОМФ» ЖК, Жигитжанова Азина Жанабековна
ЖК атауы / бренд	КОМФ
ЖСН	980528450660
Мемлекеттік тіркеу	2026 жылғы 22 шілдедегі № KZ79UUZ00499821 хабарлама
Тіркеуші орган	ҚР ҚМ МКК Алматы қаласы бойынша МҚД Алмалы ауданы бойынша МКБ
Заңды мекенжай	Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Алмалы ауданы, Жамбыл көшесі, 175-үй
WhatsApp / сервистік қызмет	+7 700 901 8080
Жұмыс режимі	Дүйсенбі–жұма, 09:00–18:00, Алматы қ. уақыты
Наразылықтарға арналған email	komf.kz@gmail.com
Интернет-ресурс	https://komf.kz
Банк	«Kaspi Bank» АҚ
ЖСК	KZ12722S000019926821
БСК	CASPKZKA
БЕК	19
1.0 нұсқасының күшіне ену күні	03.09.2026

1-қосымша. Өтініш / наразылық нысаны

Қол қойылған өтініштің скан-көшірмесін мына мекенжайға жіберу керек: komf.kz@gmail.com. Алдын ала КОМФ қолдау қызметіне WhatsApp арқылы хабарлауға болады: +7 700 901 8080.

Кімге	«КОМФ» ЖК, Жигитжанова Азина Жанабековнаға
Кімнен	Аты-жөні: _____
Байланыс деректері	Телефон: _____ Email: _____
Тапсырыс	№ _____ Төлем күні: _____ Алынған күні: _____
Тауар	Атауы / моделі / сериялық нөмірі: _____
Өтініш мәні	☐ жарамды тауарды қайтару ☐ кемшілік ☐ жеткізу кезіндегі бүліну ☐ өзге
Талап	☐ айырбастау ☐ жөндеу ☐ бағаны азайту ☐ ақшаны қайтару ☐ өзге: _____
Сипаттама	_____ _____ _____
Қосымшалар	☐ чек/растау ☐ фото/видео ☐ жеткізу актісі ☐ өзге: _____
Ақшаны қайтару	Төлем тәсілі / қажетті деректемелер: _____
Жауап	☐ email арқылы ☐ пошта мекенжайына: _____
Қолы	Күні: «__» _____ 20__ ж. Қолы: _____

2-қосымша. WhatsApp арқылы Тапсырысты растау үлгісі

Сатушы бұл мәтінді Сатып алушыға **төлемге дейін** қолданыстағы Офертаның PDF-файлы немесе тұрақты сілтемесімен бірге жібереді.

Сәлеметсіз бе! КОМФ тапсырысыңызды растаймыз:

Тауар және модель: [____]

Саны: [____]

Жиынтықталымы: [____]

Тауар бағасы: [____] ₸

Жеткізу: [қызмет / тегін немесе келісілген қосымша төлем ____ ₸ / қала және мекенжай]

Болжамды мерзім: [____]

Төлеуге барлығы: [____] ₸

Алушы және телефон: [____]

2026 жылғы 03.09-дағы 1.0 нұсқадағы жария оферта: <https://komf.kz>. PDF-файл да хабарламаға қоса берілді. Тапсырысты толық немесе банктік бөліп төлеу арқылы төлей отырып, сіз деректердің дұрыстығын растайсыз және Оферта талаптарын қабылдайсыз.

Төлемге дейін модельді, соманы, мекенжайды және жеткізу мерзімін тексеріңіз.

Қызметкерге арналған қысқаша нұсқаулық

- Сатып алушыға Тапсырыстың қорытынды талаптары мен қолданыстағы Оферта жіберілмейінше төлем қабылдамаңыз.
- Хат алмасуды, жіберілген PDF-файлды немесе сілтемені, төлемді растауды және жеткізу мәртебесін сақтаңыз.
- Медициналық әсерді немесе PM2.5 бөлшектерінің толық жойылуын уәде етпеңіз; дайындаушы растаған сипаттамаларды ғана қолданыңыз.
- Кез келген ресми наразылықты алынған күні тіркеп, 10 күнтізбелік күннен кешіктірмей жауап берілуін бақылауға қойыңыз.